



## Общение и взаимодействие мусульман: прикладные исследования

DOI [10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187](https://doi.org/10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187)

УДК 159.9.072.5; 297.17:[246+253+254](470+571)

ВАК 19.00.05

### Роль перцептивной стороны общения в профессиональной деятельности служителя религиозного культа в исламе

**Т. Е. Седанкина**

*Российский исламский институт, г. Казань, Российская Федерация*  
*tatiana-svetlaya@mail.ru*

**Аннотация:** в представленной статье приводятся данные исследований уровня рефлексии и эмпатии группы имамов, являющихся студентами-теологами Российского исламского института, а также группы шакирдов Азовского медресе и имамов Республики Крым. Раскрывается важность оптимального уровня развития перцептивной стороны общения в профессиональной деятельности служителя религиозного культа.

**Ключевые слова:** профессионально важные качества имама, шакирд, рефлексия, эмпатия, нерефлексирующий человек, оптимальный уровень рефлексии и эмпатии

**Для цитирования:** Седанкина Т. Е. Роль перцептивной стороны общения в профессиональной деятельности служителя религиозного культа в исламе. *Минбар. Исламские исследования.* 2018;11(1):182–187. DOI: [10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187](https://doi.org/10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187).

### The Role of the Perceptual Aspect of Communication in the Professional Activity of a Muslim Cleric

**Tatyana E. Sedankina**

*Russian Islamic Institute, Kazan, Russian Federation*  
*tatiana-svetlaya@mail.ru*

**Abstract:** the article reviews data from studies of the level of reflection and empathy of a group of imams who are theology students at the Russian Islamic Institute and a group of disciples (shagirds) from the Azov madrasah and imams from the Republic of Crimea. The importance of the optimal level of development of the perceptual aspect of communication in the professional activity of a Muslim cleric is revealed.

**Keywords:** professionally important qualities of an imam, shagird, reflection, empathy, non-reflexive person, optimal level of reflection and empathy



**For citation:** Sedankina T. E. The Role of the Perceptual Aspect of Communication in the Professional Activity of a Muslim Cleric. *Minbar. Islamic Studies*. 2018;11(1):182–187. DOI: [10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187](https://doi.org/10.31162/2618-9569-2018-11-1-182-187).

## Введение

Важное место в тематике психолого-педагогических исследований занимает проблема изучения профессиональной рефлексии и эмпатии как базовых механизмов перцептивной стороны общения, заключающейся в эмоциональной оценке другого, попытке понять причины его поступков, прогнозировать его поведение, а также в построении собственной стратегии поведения. Множество исследований проводится по вопросам рефлексии и эмпатии в профессиональной деятельности специалистов социномических профессий (типа «человек – человек»), предполагающих непрерывную работу с людьми и постоянное общение в ходе профессиональной деятельности. Изучение профессиональной рефлексии и эмпатии, безусловно, важно для педагогов, социальных работников, медиаторов, шахматистов, менеджеров и других профессий, включая даже военнослужащих. Однако из поля внимания исследователей незаслуженно, на наш взгляд, выпадает деятельность исламского служителя религиозного культа, а именно имама.

Рефлексия и эмпатия являются важнейшими профессиональными качествами имама, так как его профессиональная деятельность связана в первую очередь с коммуникативными навыками, проявляющимися в общении с прихожанами. Сам коммуникативный акт заключается не только в восприятии и передаче информации, но также, с одной стороны, в осознании того, как воспринята его речь слушающими, насколько она осознана, с другой стороны – осознание самим духовным лицом чаяний и душевных устремлений прихожан.

Нерефлексирующий человек не в состоянии определить своё место в мире, уяснить смысл и цель своей жизнедеятельности. Тот же, кто не может найти смысл сам, тем более не сможет указать его другим, а именно это является непосредственной обязанностью служителя религиозного культа. Как отмечает Р. К. Адыгамов, «с одной стороны, он, познав сладость веры, ощущает потребность поделиться этим блаженством с остальными, с другой стороны, проявляя сочувствие и осознавая пагубность неверия, желает избавить от него других людей» [1, с. 15].

## Методы исследования и результаты

По методике определения профессионального уровня рефлексии, разработанной А. В. Карповым [2, с. 46], нами был определён уровень рефлексии 39 имамов из разных районов России в возрасте 25–76 лет, являющихся студентами Российского исламского института г. Казани. В результате проведён-



ного исследования выявлено, что низким уровнем рефлексии обладают примерно 18 % имамов, средним – 28 %, высоким – 54 % служителей религиозного культа [3, с. 307–308].

Наличие низкого уровня рефлексии имамов, на наш взгляд, объясняется спецификой их работы. Помимо проповеднической и образовательно-воспитательной деятельности, безусловно предполагающей наличие высокого уровня рефлексии, в профессиональную деятельность мусульманского служителя входит руководство религиозными практиками. Их выполнение чётко регламентировано и подчинено строгому соблюдению религиозных правил, что не предполагает внешней рефлексии.

Также в ходе исследования было выявлено заметное увеличение высокого уровня рефлексии в возрастной категории 41–50 лет, что связано как с кризисом среднего возраста, характеризующимся углублённым самоанализом и самокритикой, так и с достижением к данному возрасту наивысшей степени профессионализма. Несомненно, представляет интерес возрастная категория 70–76 лет, где высокий уровень рефлексии составил 100 %, что говорит скорее о яркой выраженности ретроспективной рефлексии, свойственной данному возрасту.

В ходе изучения влияния района проживания на уровень рефлексии имамов обнаружено, что по мере отдаления от Казани уровень рефлексии заметно снижается. Возможными причинами этого неожиданного результата являются либо погрешности в количественных показателях выборки, так как больший процент исследуемых составили жители Казани и её районов; либо низкая конкуренция имамов в отдалённых регионах, которая не мотивирует к самонаблюдению, самоанализу и самокритике; либо, возможно, это как-то связано с суровыми природными условиями исследуемых районов (Якутия, Кемеровская область).

Осознавая, что конкретные выводы делать пока преждевременно, так как проведённое исследование является лишь пилотажным, было решено его продолжить в другом регионе и немного под другим ракурсом.

Помимо рефлексии, базовым механизмом перцептивной стороны общения является также эмпатия, которая, несомненно, чрезвычайно важна в деятельности служителя религиозного культа. По мнению С. Соловьёвой, рефлексия и эмпатия «способствуют эффективному взаимодействию не только с одним конкретным человеком, но и с группой людей, обществом в целом» [4], что является очень важным в деятельности имама в ходе работы с прихожанами.

В случае рефлексии действие направлено больше на себя, то есть, смотря на себя глазами других людей, имам отыскивает ту модель поведения, которая наилучшим образом будет воспринята прихожанином. Проявляя эмпатию, имам проявляет понимание других, заключающееся в стремлении эмоционально откликнуться на их проблемы, прочувствовать партнёра по общению, посочувствовать ему, то есть проявить «аффективное понимание». Если рефлекс-



сия – это познание себя глазами другого, то эмпатия – это познание другого глазами себя.

По методике И. М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии» [5, с. 114–118] В. Биляловым<sup>1</sup> был определён уровень эмпатии 44 шакирдов Азовского медресе и 37 действующих имамов Крыма.

## Полученные результаты и обсуждение

Полученные результаты выявляют интересную закономерность, требующую дальнейшего изучения.

Так, прослеживается незначительный рост высокого уровня эмпатии у шакирдов, которая «обрывается» на возрасте перехода шакирда в профессиональную деятельность имама, после чего высокого уровня эмпатии имамов не выявлено. Анализ графика среднего уровня эмпатии показывает увеличение уровня от возраста к возрасту, причём в возрасте вступления в статус имама уровень эмпатии «подскакивает» примерно в два раза, доходя в своём развитии до 100 %. Что касается низкого уровня эмпатии, то, незначительно повышаясь в возрасте шакирдов, в период перехода в статус имама он вновь «подскакивает» вверх, по аналогии со средним уровнем, после чего вновь снижается, доходя до нуля.

В данном контексте представляют исследовательский интерес три момента.

1. Период перехода шакирда в статус имама (20–30 лет), характеризующийся резким повышением низкого уровня эмпатии как недостаточной способности понимания другого, отсутствия стремления эмоционально откликнуться на его проблемы, прочувствовать партнёра по общению, посочувствовать ему. Это вполне объясняется отсутствием непосредственного опыта работы, а также психологическим кризисом, связанным с вхождением молодого человека в профессиональную деятельность и сосредоточением внимания больше на себе, на своих профессиональных обязанностях.

2. Резкое повышение процента среднего уровня эмпатии в том же возрасте может свидетельствовать о том, что уже с первых дней профессиональной деятельности молодой имам испытывает необходимость в проявлении эмпатии как профессионально важного качества.

3. Как отмечает В. Билялов, «ни один из опрошенных имамов не обладает высоким уровнем эмпатии, что вызывает некоторое беспокойство, так как, по нашему мнению, имам как лидер мусульманской уммы должен иметь уровень эмпатии выше, чем у прихожан» [6, с. 43–44]. Можно согласиться с исследователем, однако следует заметить, что крайняя степень проявления каких бы то ни было качеств иногда бывает излишней и даже опасной. Так, в случае крайнего проявления эмпатии, приобретающей экзальтированный аффективный

---

<sup>1</sup> Билялов Ваид Решатович – председатель мусульманских общин Первомайского района Республики Крым, магистрант направления «Теология» Российского исламского института.



характер, человек, испытывающий эмоции, полностью идентичные наблюдаемым у другого, не просто постигает эмоциональное состояние человека, а глубоко погружается в мир его чувств. Христианская антропология подчёркивает, что тогда «ум приобретает несвойственные ему черты в отношении к внешним чувствам и теряет своё “умное (духовное) чувство”, отрешаясь от реальности и попадая в сеть иллюзий» [7]. Неконтролируемая и неуместная эмпатия в крайних случаях принимает патологические формы, которые в Православии называют «прелестью» – состоянием самообмана, самообольщения.

## Заключение

Полагаем, что с точки зрения ислама, являющегося религией разума, призывающей к срединному пути, крайние формы проявления эмпатии не свидетельствуют о высоком профессионализме имама, а потому результаты исследования показывают оптимальный уровень проявления эмпатии служителями религиозного культа.

Таким образом, важнейшими профессиональными качествами имама являются как рефлексия в качестве познания себя глазами другого, так и эмпатия как познание другого глазами себя. Наши дальнейшие исследования направлены на выявление взаимообусловленности рефлексии и эмпатии, а также сравнение их уровней у представителей крымских и казанских татар, являющихся действующими служителями религиозного культа.

## Литература

1. Адыгамов Р. К. *Основы проповеди и обязанности имама*. Набережные Челны: ООО «Духовно-деловой центр «Ислам Нуры»; 2013. 261 с.
2. Карпов А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика её диагностики. *Психологический журнал*. 2003;24(5):45–57.
3. Седанкина Т. Е. Особенности рефлексии мусульманских религиозных деятелей: количественно-качественные измерения. *Вестник экономики, права и социологии*. 2016;(1):306–309.
4. Соловьёва С. *Что такое эмпатия и рефлексия и есть ли между ними взаимосвязь*. Сентябрь, 2016. Режим доступа: <https://lightsolo.ru/samopoznanie/chto-takoe-yempatiya-i-refleksiya.html> [Дата обращения: 27 июля 2017].
5. Юсупов И. М. Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии. В: Дерманов И. Б. (ред.) *Диагностика эмоционально-нравственного развития*. СПб. : Речь; 2002:114–118.
6. Билялов В. Р., Седанкина Т. Е. Проблемы эмпатии имамов в процессе обучения в Азовском медресе. В: *Материалы международной научно-практической конференции «IV Форум преподавателей мусульманских образовательных организаций»*, г. Казань, 28–29 сентября 2016 г. Казань: Издательство Казанского университета; 2016:40–47.
7. Шалберов С. *Как Православие относится к эмпатии?* СПб., 2010. Режим доступа: <https://azbyka.ru/forum/threads/ehmpatiya.4762/> [Дата обращения: 28 июля 2017 г.].



## References

1. Adygamov R. K. *Fundamentals of Preaching and the Duties of the Imam: Study Guide*. Naberezhnye Chelny: OOO «Dukhovno-delovoi tsentr “Islam Nury”»; 2013. (In Russ.)
2. Karpov A. V. Reflectiveness as a Mental Quality and the Method to Diagnose it. *Psikhologicheskii zhurnal = Psychological Journal*. 2003;24(5):45–57. (In Russ.)
3. Sedankina T. E. Reflections of Muslim Religious Leaders: Quantitative and Qualitative Measurements. *Vestnik ekonomiki, prava i sotsiologii = The Review of Economy, the Law and Sociology*. 2016;(1):306–309. (In Russ.)
4. Soloviyova S. *What is Empathy and Reflection and Whether the Relationship Between them*. September, 2016. Available at: <https://lightsolo.ru/samopoznanie/chto-takoe-yempatiya-i-refleksiya.html> [Accessed 27 July 2017]. (In Russ.)
5. Yusupov I. M. Diagnosis of the Level of Polycommunicative Empathy. In: Dermanov I. B. (ed.) *Diagnostics Emotional and Moral Development*. St. Petersburg: Rech; 2002:114–118. (In Russ.)
6. Bilyalov V. R., Sedankina T. E. The Problem of Empathy Imams in the Learning Process in the Azov Medrese. In: *Proceedings of International Scientific-Practical Conference “IV Forum of Teachers of Muslim Educational Institutions”, Kazan, 28–29 September 2016*. Kazan: Publishing house of Kazan University; 2016:40–47. (In Russ.)
7. Shalberov S. *How Christianity Relates to Empathy?* St. Petersburg, 2010. Available at: <https://azbyka.ru/forum/threads/ehmpatiya.4762/> [Accessed 28 July 2017]. (In Russ.)

## Информация об авторе

**Седанкина Татьяна Евгеньевна**, кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой гуманитарных дисциплин, Российский исламский институт.

## About the author

**Tatyana E. Sedankina**, Cand. Sci. (Pedag.), Associate Professor, head of Department of Humanitarian Disciplines, Russian Islamic Institute private educational institution.